



جامعة المنيا
Minia University
Quality Assurance Unit



كلية الألسن
Faculty of Al-Asun
وحدة ضمان الجودة



دليل

نظم التعليم والتعلم بكلية الألسن



إعداد
وحدة ضمان الجودة

فهرس الدليل

الصفحة	الموضوعات	م
٣	مقدمة الدليل	.١
٤	سياسات التعليم و التعلم	.٢
٩	آلية المراجعة الدورية لسياسات التعليم و التعلم	.٣
١١	استراتيجيات التعليم و التعلم	.٤
٢٢	آلية التعامل مع مشكلات التعليم و التعلم	.٥



مقدمة الدليل:

تعتبر عملية التعليم والتعلم من الوظائف الأساسية لأي مؤسسة تعليمية وهي الركيزة الأساسية التي تعتمد عليها لتحقيق مخرجات التعلم المستهدفة، و بقصد بالتعليم التصميم المنظم المقصود للخبرة (الخبرات) التي تساعد المتعلم على إنجاز التغيير المرغوب فيه في الأداء، وعموماً هو إدارة التعلم التي يقودها المعلم. وهو عملية حفز واستثارة لقوى المتعلم العقلية ونشاطه الذاتي وتهيئة الظروف المناسبة التي تمكنه من التعلم. والتعليم الجيد يكفل انتقال أثر التدريب والتعلم. أما التعلم فهو نشاط ذاتي يقوم به المتعلم بإشراف الأستاذ أو بدونه، ويهدف اكتساب معرفة أو مهارة أو تغيير سلوك.

ويُعد التعليم من أهم الوظائف التي تؤديها البرامج التعليمية وأكثرها فاعليةً وتأثيراً في إعداد الطلاب للحياة المستقبلية، إذ تزودهم بالمعارف التخصصية والاتجاهات السلوكية الإيجابية، بالإضافة إلي المهارات العلمية والعملية اللازمة لتأهيلهم كي يصبحوا أعضاء فاعلين في خدمة المجتمع.

وتحقق الجودة للمؤسسة وبرامجها التعليمية الوفاء بمتطلبات التعليم والتدريس، والتحسين المستمر في أساليب واستراتيجيات التعليم والتعلم، وادخال مفاهيم جديدة كالتعلم الذاتي، والتعليم التعلم و التعلم الإلكتروني، بما يضمن مشاركة الطلاب ومساهماتهم في اتخاذ القرارات.

ومن منطلق إدراك إدارة الكلية ووحدة الجودة لأهمية عملية التعليم والتعلم ومشاركة المستفيدين في بناء أدواتها تم اعداد سياسات التعليم والتعلم، آلية المراجعة الدورية لسياسات التعليم و التعلم، استراتيجيات التعليم والتعلم، و كذلك آليات التعامل مع مشاكل التعليم والتعلم التي قد تؤثر علي سير العملية التعليمية. و تم اعتماد تلك الآليات في مجلس الكلية بتاريخ ١٦ ديسمبر ٢٠١٩.

و يأتي هذا الدليل ايماناً من وحدة الجودة بضرورة نشر المعرفة بتلك الآليات التي تعمل من خلالها البرامج التعليمية بالكلية لجميع المستفيدين و للاستعانة به من قبل القائمين علي عملية التعليم والتعلم كدليل إجرائي لعملم في التدريس.

سياسات التعليم والتعلم

ترتكز سياسات كلية الألسن جامعة المنيا في مجال التعليم والتعلم علي أهداف خطتها الاستراتيجية لتطوير معايير الفاعلية التعليمية والتي تشمل الركائز الأربعة للعملية التعليمية وهم:

١- الطلاب

٢- البرامج و المناهج و المقررات الدراسية

٣- أعضاء هيئة التدريس

٤- المناخ التعليمي والامكانات المادية

كما أن سياسات التعليم والتعلم بالبرنامج تقوم علي مبدأي التقييم المستمر وربط البحث العلمي بتطوير العملية التعليمية.

أهداف سياسات التعليم والتعلم:

١- الارتقاء بمستوي برنامج الكلية في أساليب التعليم والتعلم علي مستوي البرامج المناظرة في الجامعات المصرية.

٢- توفير البيئة التعليمية المناسبة طبقاً لمعايير الجودة.

٣- تحقيق مواصفات الخريج طبقاً لمعايير الهيئة القومية للاعتماد والجودة.

سياسات التعليم والتعلم (شكل ١)



شكل (١) سياسات التعليم والتعلم بكلية الألسن

أولاً: سياسات التعليم والتعلم الخاصة بالطلاب:

- ١- المشاركة الفعالة في العملية التعليمية.
- ٢- رعاية الطلاب المتميزين علي مستوى البرنامج.
- ٣- توفير الدعم العلمي للمتعثرين دراسياً و الدعم المادي لذوي القدرات المادية المحدودة.
- ٤- تطبيق سياسات القبول والتحويل بشكل يضمن التحاق مستوى معين من الطلاب القادرين علي تحقيق مخرجات التعلم ومواصفات الخريج التي يهدف لها البرنامج.
- ٥- توفير التسهيلات المادية والإدارية لمشاركة الطلاب في مختلف الأنشطة العلمية والثقافية والرياضية و المجتمعية.
- ٦- مشاركة الطلاب في تقويم فاعلية العملية التعليمية بالبرنامج.
- ٧- تقديم الرعاية الصحية للطلاب.
- ٨- توطيد العلاقة بين أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة.
- ٩- فتح قنوات اتصال بين إدارة الكلية والطلاب لتلقي الشكاوي والعمل علي حلها.

ثانياً: سياسات التعليم والتعلم الخاصة بالبرامج التعليمية والمناهج والمقررات الدراسية:

- ١- تطبيق المعايير الأكاديمية المرجعية في وضع و تطوير البرامج التعليمية و المناهج والمقررات الدراسية.
- ٢- ربط البرامج التعليمية والمناهج والمقررات الدراسية باحتياجات المجتمع والثقافات المختلفة التي يتعامل معها الخريج.
- ٣- وضع استراتيجيات للتعليم والتعلم تتوافق وطبيعة البرنامج والفروق الفردية لدي الطلاب وتشجع علي التعلم الذاتي
- ٤- التطوير المستمر للبرامج التعليمية و المناهج و المقررات الدراسية و أساليب التعلم بما يتماشى مع المستجدات من أساليب التعلم و احتياجات سوق العمل.
- ٥- المراجعة و التقويم الداخلي و الخارجي للبرامج التعليمية و المناهج و المقررات الدراسية مع اتخاذ الاجراءات التصحيحية
- ٦- التواصل الفعال بين بين الطلاب الملتحقين بالبرنامج و أعضاء هيئة التدريس.
- ٧- استخدام المراجع العلمية الحديثة كبديل للكتاب الجامعي.
- ٨- تحقيق العدالة في تقييم الطلاب باستخدام طرق مختلفة.
- ٩- وضع آلية واضحة و شفافة لتظلمات الطلاب من نتائج التقييم المختلفة.
- ١٠- توثيق جميع الإجراءات الإدارية لأعمال الامتحانات و الكنترولات بما يضمن السرية التامة و الدقة و العدالة.
- ١١- التعامل مع المشاكل المؤثرة في فاعلية التعلم من خلال اجراءات واضحة.

ثالثاً: سياسات التعليم والتعلم الخاصة بأعضاء هيئة التدريس

- ١- التنمية المستمرة لأعضاء هيئة التدريس.
- ٢- تحقيق معايير الجودة في نسبة أعضاء هيئة التدريس و الهيئة المعاونة لأعداد الطلاب.
- ٣- مشاركة أعضاء هيئة التدريس في البحوث العلمية الخاصة بالعملية التعليمية.

- ٤- مشاركة أعضاء هيئة التدريس و الهيئة المعاونة في الأنشطة الطلابية.
- ٥- تعظيم الاستفادة المثلي من كفاءات أعضاء هيئة التدريس في تطوير العملية التعليمية.

رابعاً: سياسات التعليم والتعلم الخاصة بالمناخ التعليمي والتسهيلات الداعمة للتعليم والتعلم:

- ١- تطبيق معايير الجودة في إنشاء وتصميم المباني التعليمية.
- ٢- توفير مصادر التعلم المختلفة من مكنتبات و قواعد بيانات عالمية و معامل و طرق التعلم الذاتي و التحديث المستمر لها.
- ٣- توفير بيئة آمنة للعملية التعليمية.
- ٤- وضع قواعد واضحة و دقيقة و مُعلنة للإجراءات الإدارية ذات الصلة بالبرنامج.
- ٥- الصيانة الدورية للبنية التحتية و المباني التعليمية و جميع الوسائل التعليمية.



آلية المراجعة الدورية
لسياسات التعليم والتعلم

► أهداف الآلية:

١. المراجعة الدورية لسياسات التعليم والتعلم بالبرنامج وفق خطوات علمية واضحة و محددة.
٢. تفعيل مشاركة المستفيدين (الطلاب-هيئة التدريس-الأطراف المجتمعية ذات العلاقة) في مراجعة سياسات التعليم و التعلم.
٣. ضمان توافق سياسات التعليم والتعلم بالبرنامج مع التطورات الحادثة في طرق التعليم و التعلم.

► إجراءات الآلية:

١. تتم المراجعة الدورية لسياسات التعليم والتعلم بالبرنامج كل ٣سنوات.
٢. تتم المراجعة الدورية بمشاركة المستفيدين (الطلاب - هيئة التدريس و معاونيهم-الأطراف المجتمعية ذات العلاقة) عن طريق تطبيق عدد من أدوات جمع البيانات: استبانات/استطلاع رأي/ مقابلات فردية و جماعية/ اجتماعات/ ورش عمل.
٣. يتم استشارة خبراء التعليم و خبراء في مجال تخصص البرنامج عن مدي استمرارية توافق سياسات التعليم والتعلم بالبرنامج مع التطورات الحادثة في طرق التعليم و التعلم.
٤. يتم تحليل البيانات التي تم جمعها من كافة الأطراف المعنية وكتابة تقرير بواسطة لجنة الامتحانات و تقويم مخرجات التعلم بالبرنامج يتضمن الاجراءات التصحيحية المطلوبة لسياسات التعليم و التعلم.
٥. اعتماد السياسات المعدلة من مجلس القسم و الكلية.
٦. اعلان السياسات المحدثة علي كافة الأطراف المعنية.



استراتيجيات التعليم والتعلم

مقدمة:

تمثل استراتيجيات التعليم والتعلم وما ينبثق منها من طرق و أساليب مختلفة للتدريس الأداة التي يتحقق من خلالها مخرجات التعلم المستهدفة من خلال إكساب الطالب المهارات المستهدفة. وأي كانت استراتيجيات التعليم و التعلم المستخدمة وأساليب التدريس المتواءمة معها فإنها يجب أن تراعي المبادئ التالية :

- الفروق الفردية بين الطلاب في القدرات والاهتمامات والخبرات.
- تنمية القدرات والمهارات العقلية والبدنية على حد سواء.
- تحقيق التوازن بين حرية الطلاب وتوجيه الأستاذ الجامعي له.
- استغلال اهتمامات الطلاب الحالية والعمل على تطوير اهتمامات جديدة.
- إتاحة الفرص أمام لتنمية قدراتهم الشخصية.
- إتاحة الفرص أمام الطلاب لاتخاذ قراراتهم بأنفسهم وتحمل مسؤولية تلك القرارات.
- تشجيع المتعلم على التعبير عن رأيه وتدريبه على الاستماع للرأي الآخر واحترامه.

تحدد إستراتيجيات التعليم والتعلم الأهداف الإستراتيجية في مجال التعليم والتعلم التي يجب أن تسعى الكلية إلى تحقيقها والاطراف المشاركة وكذلك الوسائل اللازمة لتحقيق تلك الاستراتيجية و تتضمن الخطة التنفيذية للإستراتيجية ومختلف الأنشطة والمهام المطلوب القيام بها مع تحديد آليات متابعة تلك الاستراتيجية وكذلك مؤشرات قياس تلك الاستراتيجية. تبنت كلية الألسن- جامعه المنيا مجموعه من الاستراتيجية التعليمية الحديثة والتي تضمن تحقيق التفوق ومن ثم الاستمرار في هذا التفوق في مختلف البرامج التعليمية بالكلية.

الاطراف المشاركة في اعداد استراتيجية التعليم والتعلم

- لجنة سياسات التعليم والتعلم التابعة لوحة ضمان الجودة بالكلية.
- الأقسام الأكاديمية بالكلية لاختيار استراتيجيات التدريس الملائمة.
- الاطراف المجتمعية مثل الفنادق والمدارس ومراكز الترجمة
- الطلاب والخريجون.

الهدف العام :

تحقيق والحفاظ على التفوق في التعليم من خلال برامج تعليمية ذات كفاءة عالية.

الأهداف الفرعية :

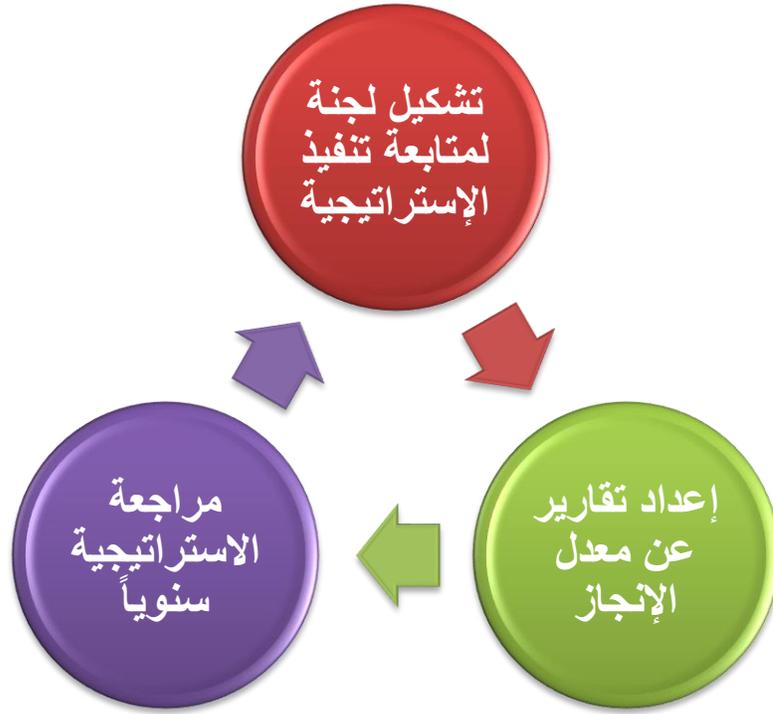
١. تطوير البرامج التعليمية لإعداد الطلاب
٢. اليات متابعة وتقييم للتدريب الميداني (المقترح) للطلاب لإمداد المجتمع وسوق العمل بخريجين ذوي مهارات علميه وعملية متميزة.
٣. إتباع سياسة التعليم الفعال أو التفاعلي وإكساب الطلاب القدرة على التفكير و حل المشكلات
٤. تعزيز وتنمية المهارات القيادية والشخصية للطلاب من خلال نشاطات المناهج وبرامج الدعم الطلابي.
٥. اليات التعامل مع الطلاب المتعثرين دراسياً
٦. توفير الرعاية للطلاب الوافدين.
٧. التغلب على مشكلات التعليم .
٨. تطوير طرق التقويم ونظم الامتحانات
٩. تحديث البنية التحتية لتشمل تحسين بيئة العمل والتعليم وتوفير المواد المساعدة للتعليم والتعلم بالكلية.

إعلان الاستراتيجية

- توزيع نسخة لكل قسم علمي.
- الموقع الالكتروني.

آليات متابعة تنفيذ إستراتيجية التعليم والتعلم (شكل ٢):

- تشكيل لجنة لمتابعة تنفيذ الإستراتيجية.
- إعداد تقارير عن معدل الإنجاز والتقدم في تنفيذ الإستراتيجية.
- مراجعة الإستراتيجية سنوياً في ضوء نتائج الطلاب، واستقصاء الطلاب وأعضاء هيئه التدريس والهيئه المعاونه.



شكل (٢) آليات متابعة تنفيذ استراتيجية التعليم والتعلم.

مؤشرات قياس تحقيق استراتيجية التعليم والتعلم وتشمل:

- (١) نسب نجاح الطلاب مقارنة بالأعوام الثلاثة السابقة.
- (٢) نتائج استبيانات المستفيدين عن مستوى خريجي الكلية.
- (٣) نتائج استبيانات المستفيدين عن ملائمة البرامج التعليمية ومحتوي المقررات لمتطلبات سوق العمل.
- (٤) نتائج استبيانات الطلاب و أعضاء هيئة التدريس عن سياسة الكلية في التغلب علي مشكلات التعليم.
- (٥) نتائج استبيانات الطلاب عن أداء أعضاء هيئة التدريس.
- (٦) عدد الطلاب المشاركين بالأنشطة الطلابية مقارنة بالأعوام الثلاثة السابقة.

وتشمل الاستراتيجيات ما يلي:

١. استراتيجيات الأعداد الكبيرة مثل :

- التدريس المباشر.

- العصف الذهني.

٢. استراتيجيات الأعداد الصغيرة مثل :

- حل المشكلات.

- التعلم التعاوني.

٣. استراتيجيات التدريس الفردي مثل:

-التعلم الإلكتروني.

- التعلم الذاتي.

٤. إستراتيجية التعليم من خلال التدريس المباشر

تستخدم هذه الإستراتيجية في المحاضرات والسكاشن التي يعدها ويديرها عضو هيئة التدريس. إذ تقدم المادة التعليمية من خلال طرح الأسئلة والعبارات التي تسمح بالحصول على التغذية الراجعة من الطلبة . حيث توجه استجابة الطلبة ليكيف الدرس حسب الحاجة. ومن أمثلة

التدريس المباشر ما يلي :

- | | |
|-----------------|-----------------------|
| • عرض توضيحي | • المحاضرة |
| • حلقة البحث | • ورش عمل |
| • مناقشات شفوية | • التدريبات والتمارين |

دور المتعلم في التدريس المباشر

- الإصغاء الفعال .
- طرح الأسئلة للتأكد من الاستيعاب .

- المساهمة في المحاضرة بإعطاء ملاحظات تضيف معلومات وأفكاراً وآراء جديدة للمحاضرة .
- ممارسة المهارات المكتسبة تحت إشراف المحاضر ومن ثم باستقلالية .
- استخدام مهارات التقويم الذاتي لمراقبة التعلم .

دور المعلم في تطوير التدريس المباشر:

- تحديد المعرفة والمهارات الأولية التي يحتاجها الطلبة لاستيعاب المحاضرة.
- تنظيم العرض وتخطيطه في تسلسل منطقي .
- فحص استيعاب الطلبة (كطرح أسئلة مباشرة خلال المحاضرة) .
- عرض نموذجي للمهارة وتوفير الفرص لممارستها من قبل الطلبة .
- مراقبة تقدم الطلبة خلال فترة التدريب في الساعات العملية.
- مساعدة الطلبة الذين يواجهون صعوبات .

٤. إستراتيجية العصف الذهني

تعد استراتيجيه العصف الذهني من الاسترل تيحيات التي تعتمد علي طرح اكبر عدد ممكن من الافكار لمعالجة موضوع من الموضوعات العلميه من اشخاص مختلفين في وقت قصير. من مميزات هذه الاستراتيجيه انها لا تحتاج الي تدريب طويل, اقتصاديه لا تتطلب غير مكان مناسب ومجموعه من الاوراق والاقلام.

دور المتعلم في التعليم القائم على العصف الذهني

- يظهر اهتماماً فعالاً في التعلم ويطرح اكبر عدد ممكن من الافكار .
- يشارك اكبر عدد من الطلاب في جلسات العصف الذهني

دور المعلم في تطوير العصف الذهني

- قبول الافكار الغير مألوفه وتشجيعها.
- اضفاء جو من الاثارة والتحدي بين الطلاب.

- تجنب النقد وقبول الأفكار مهما كانت.
- الفصل بين استنباط الأفكار وتقييمها.
- يظهر الانفتاح ويتقبل أفكار الآخرين.
- يتبع خطة ويستخدم مصادر مختلفة لجمع وتنظيم الأفكار وعرضها علي جميع المشاركين في الجلسة.
- تشجيع الطلاب علي أستخدم المنطق والدليل العلمي لتطوير أفكاره الشخصية.
- يراقب تقدم الطلبة ويعطي تغذية راجعة لما يتطلبه الموقف.

٥. إستراتيجية التعليم القائم على حلّ المشكلات والاستقصاء:

تعد إستراتيجية حل المشكلات إستراتيجية تعليمية واقعية ليتم فحصها من قبل الطلبة . وهذه الاستراتيجيات تشجع مستويات أعلى من التفكير الناقد ، وغالباً ما تتضمن المكونات الآتية:

١. تحديد المشكلة.
 ٢. اختيار نموذج.
 ٣. اقتراح حل.
 ٤. الاستقصاء ، جمع البيانات والتحليل.
 ٥. استخلاص النتائج من البيانات.
 ٦. إعادة النظر – التمعن ومراجعة الحل إن تطلب الأمر.
- وخلال هذه الخطوات في عملية الاستقصاء يتبادل الطلبة الأفكار من خلال خلات النقاش ومواقع التواصل الاجتماعي والوسائل الأخرى ، ويربط الطلبة التعلم الجديد بمعرفتهم السابقة وينقلون عملية الاستقصاء إلى مشكلات مشابهة .

دور المتعلم في التعليم القائم على حلّ المشكلات والاستقصاء

- يظهر اهتماماً فعالاً في التعلم ويمارس مهارات حل المشكلات
- يقترح مواضيع لتواجه مشاكل المجتمع .

- يظهر حب الاستطلاع حول اكتساب معرفة جديدة عن القضايا والمشكلات .
- يبدي المثابرة في حل المشكلات .
- يكون راغباً في تجريب طرق مختلفة لحل المشكلة وتقويم نفع هذه الطرق .
- يعمل مستقلاً أو في فريق لحل المشكلات .

دور المعلم في تطوير استراتيجيات حل المشكلات واستخدامها

- يحدد المعرفة والمهارات التي يحتاجها الطلبة لإجراء البحث والاستقصاء والاستطلاع .
- يحدد النتائج الأولية أو المفاهيم التي يكتسبها الطلبة نتيجة لقيامهم بالبحث والاستقصاء .
- يعلم الطلبة نماذج لطرق حل المشكلات والبحث تفيدهم مستقبلاً .
- يساعد الطلبة في تحديد المراجع المطلوبة لإجراء البحث .
- يقدم نموذجاً في كلٍّ من اتجاهات البحث (مثل المثابرة) وعملية إجراء البحث .
- يراقب تقدم الطلبة ويتدخل لدعمهم كلما تطلب الأمر .

٦. إستراتيجية التعليم القائم على العمل الجماعي:

تشجع إستراتيجية العمل الجماعي التعلم الفعال ، إذ تساعد على تطوير التفاعل وعادات الإصغاء الجيد ومهارات النقاش . ومن أمثلة استراتيجيات العمل الجماعي :-

١. المناقشة .
٢. تدريب الزميل .
٣. المقابلة .
٤. التعلم الجماعي التعاوني .
٥. الطاولة المستديرة (round robin) .
٦. نظام المجموعات .

عندما يعمل الطلبة مع بعضهم بعضاً لتحقيق هدف مشترك فسوف تتطور لديهم خاصية الاعتماد المتبادل والمساءلة الشخصية للمساهمة في نجاح المجموعة . ويؤدي العمل الجماعي إلى دعم الزملاء ، و بناء تفاعل الطلبة مع بعضهم (طالب - طالب) كبديل تفاعل المعلم مع الطلبة (معلم - طالب) .

دور المتعلم في التعليم القائم على العمل الجماعي

- يشجع التفاعل بين الطلاب.
- يقوم فاعلية المجموعة في إنجاز العمل.
- يظهر مهارة القيادة.
- يتقبل قدرأ مناسباً من المسؤولية في العمل الجماعي.
- يستخدم إدارة الوقت بشكل جيد ، ويعمل باستقلالية عن المعلم.

دور المعلم في تطوير استراتيجيات العمل الجماعي واستخدامها

- يحدد بوضوح الخطوات العريضة والنهائيات الزمنية لفعاليات المجموعة.
- عنده تفهم واضح لكيفية عمل المجموعات حسب مراحل التطور المختلفة للطلبة.
- يساعد الطلبة على اكتساب السلوك الإيجابي للعمل الجماعي.
- يلخص أو يوجز العمل الذي تم في مجموعات.
- يدعم الطلبة الخجولين وغير المشاركين ويشجعهم.
- يقوم تعلم الطلبة من خلال الملاحظة المستمرة.
- يراقب من خلال التجول والإصغاء.
- يوزع الطلبة في مجموعات بحيث يضمن التنوع في قدرات المجموعة الواحدة.

٧. إستراتيجية التعلم الذاتي

تعتمد استراتيجية التعلم الذاتي علي قدرات الطالب الذاتيه في تحصيل المعارف من مصادر مختلفة مثل مكتبه الكليه او من خلال شبكه الانترنت, تهدف هذه الاستراتيجية الي تنميه مهارة الطالب علي مواصلة التعليم بنفسه مما يساعد الطالب علي التقدم والتطور وتعلم كل ما هو جديد في مجال تخصصه, يتم تطبيق هذا الاسلوب في الأبحاث التي تطرح لكل مقرر دراسي وكذلك قي مقرر مناهج البحث.

دور المتعلم في التعليم الذاتي

- يحاول جاهدا تنمية مهاراته للوصول للعلم بنفسه.
- يتقبل قدراً مناسباً من المسؤولية في العمل الجماعي.
- يتدرب الطالب علي متابعة ما هو جديد في تخصصه.
- يستخدم إدارة الوقت والجهد والامكانيات المتاحة ، ويعمل باستقلالية عن المعلم.

دور المعلم في التعليم الذاتي

- يحدد بوضوح الخطوات العريضة والنهايات الزمنية في الوصول للقدر الكافي من المعلومات المطلوبة.
- عنده تفهم واضح لكيفية توجيه الطلاب للتعليم الذاتي حسب مراحل التطور المختلفة للطلبة.
- يشجع التفاعل بين الطلاب وخاصة في اعداد الأبحاث.
- يساعد الطلبة على اكتساب السلوك الإيجابي للعمل الجماعي.
- يساعد الطلاب علي الوصول لمصادر تعليم مختلفة ومشاركتها مع زملائهم مما يطور العمليه التعليميه بنجاح.
- يدعم الطلبة بمصادر التعليم الذاتي المختلفة ويشجعهم علي تغيير تلك الطرق للوصول للمستوي المطلوب.

٨. إستراتيجية التعليم من خلال التعليم الإلكتروني :

تستخدم هذه الاستراتيجية في المحاضرات والسكاشن بالنسبة للطالب

من امثلة التعليم الإلكتروني

- On line test
- E_learning
- Video Conference
- مقرر الكتروني
- تمارين وعمل ابحاث

دور المتعلم في إستراتيجية التعليم الإلكتروني

- يحصل علي المقررات والمراجع التي يحتاجها الكترونيا .
- الالتزام بالمواعيد لادارة الوقت .
- انجاز المهمات المطلوبه منه في الوقت المحدد لها .
- التواصل مع زملائه.

دور المعلم في إستراتيجية التعليم الإلكتروني

- يقوم برفع المقررات الكترونيا لسهولة الحصول عليها .
- مساعده الطلاب في تحديد المراجع المطلوبة لتنمية مهاراته .
- يعلم الطلاب ادارة الوقت في التدريب والامتحانات بشكل جيد .



آلية التعامل مع مشكلات التعليم والتعلم

في اطار حرص كلية الألسن علي التعرف علي مشكلات التعليم والتعلم من أجل السعي إلي حلها بأفضل شكل وفي أسرع وقت ممكن، يقوم كل برنامج من برامج الكلية بوضع خطة للتعرف علي مشكلات الطلاب وأعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم والمتعلقة بالعملية التعليمية ببرنامج القسم وحلها.

وتشمل هذه الخطة الإجراءات التالية:

✚ عمل استبيانات دورية لأعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم والطلاب بكل برنامج من برامج الكلية لقياس مدي رضاهم عن العملية التعليمية والمقررات الدراسية وقاعات التدريس والأجهزة المساعدة وغيرها من الوسائل التعليمية بالقسم.

التوقيت: في نهاية كل فصل دراسي

✚ تخصيص ساعات مكتبية وأخري للريادة الطلابية في جداول السادة أعضاء هيئة التدريس بكل برنامج من برامج الكلية من أجل التواصل بشكل أكبر مع الطلاب.

التوقيت: خلال الفصل الدراسي

✚ عقد لقاءات دورية للسادة رؤساء الأقسام مع الطلاب الملتحقين بكل برنامج من برامج الكلية من أجل الإستماع اليهم بصورة مباشرة ومعرفة مدي رضاهم عن العملية التعليمية والتعامل مع السادة أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم.

التوقيت: في بداية كل فصل دراسي + عقد لقاءات دورية خلال الفصل الدراسي

✚ الإعلان عن البريد الإلكتروني وغيره من وسائل التواصل الخاصة بكل برنامج من برامج الكلية وبكل عضو هيئة تدريس أو هيئة معاونة من أجل التواصل بشكل فعال مع الطلاب وتفعيل البريد الأكاديمي للطلاب.

✚ عمل صفحة خاصة بكل برنامج من برامج الكلية علي موقع التواصل الإجتماعي فيسبوك لنشر كل ما يتعلق بالقسم من أخبار وأنشطة ومواعيد امتحانات وغيره.

✚ استحداث مجموعة أصدقاء المكتبة بكل برنامج من برامج الكلية لحث الطلاب علي استخدام الكتب والمراجع والموسوعات التي تضمها مكتبة القسم بالكلية، مع العمل علي ضم أحدث المراجع والكتب الخاصة بكل برنامج من برامج الكلية للمكتبة بشكل دوري.

✚ عمل دورات خاصة للغة ومقررات البرنامج بمركز اللغات والترجمة بكلية الألسن لمساعدة الطلاب المتعثرين أو الراغبين في تحسين مستواهم العلمي.

- التنسيق مع مركز اللغات والترجمة بكلية الألسن في هذا الشأن

✚ الإعتماد علي الكتب والدوريات والمراجع في تدريس المقررات الدراسية للقضاء علي ظاهرة الكتاب الجامعي

✚ الإعتماد بشكل أكبر علي التعليم الإلكتروني والتعلم الذاتي في تدريس المقررات الدراسية.

✚ عمل قاعدة بيانات لخريجي كل برنامج من برامج الكلية للتواصل معهم والإستفادة من خبراتهم العملية من خلال عقد ندوات وورش عمل مع الطلاب الجدد الملتحقين ببرامج الكلية.

التنسيق مع وحدة الخريجين بكلية الألسن لعمل قاعدة البيانات وعقد اللقاءات والندوات وغيرها من الأنشطة.

